

Il principio della Politica aziendale di SAFER SRL è il raggiungimento della massima qualità di tutti i processi aziendali al fine di ottenere una completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente e dei portatori di interesse. Tutto ciò abbinato ad un costante impegno per il miglioramento completa il quadro di una azienda che mira ai massimi livelli qualitativi.

La politica aziendale di SAFER SRL è esplicitata dai seguenti obiettivi:

- la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente e delle parti interessate;
- il conseguimento e il mantenimento di una primaria reputazione in fatto di Qualità del proprio servizio e delle proprie lavorazioni;
- mantenere ottimi rapporti di collaborazione con i clienti pubblici e con quelli del territorio di riferimento;
- analizzare il contesto per capire i trend e gli andamenti del settore;
- rispetto delle leggi in vigore e quanto esplicitato nei capitolati e nei contratti;
- rispettare la norma di Assicurazione Qualità prescelta: UNI EN ISO 9001;
- ottenere il livello di Qualità stabilito al minimo costo;
- responsabilizzare tutti gli operatori in merito all'importanza dell'impegno di ciascuno per l'ottenimento degli obiettivi aziendali relativi alla Politica ed alla qualità e sicurezza del lavoro;
- formare tutte le funzioni sulla base delle necessità e delle competenze richieste;
- creare un rapporto di collaborazione con i fornitori di prestazioni esterne;
- misurare l'adeguatezza del rispetto e dell'efficacia del SGQ tramite verifiche ispettive interne;
- disponibilità e visibilità delle registrazioni dati che costituisce la prova obiettiva della qualità del servizio offerto;
- continuo monitoraggio del servizio offerto al cliente al fine di ottenere un suo miglioramento;
- rispetto dell'etica professionale ed umana, valorizzando il lavoro di coloro che contribuiscono con impegno al perseguimento della missione aziendale.

La Direzione inoltre garantisce l'impegno per:

- attenzione costante alle prestazioni per una gestione sostenibile dell'azienda;
- rispetto delle leggi in vigore, in materia di qualità, ambiente, sicurezza, normativa tecnica;
- miglioramento nel tempo del sistema Qualità implementato;
- prevenzione di infortuni;
- responsabilizzazione dei Capi Squadra in merito all'importanza per il cliente della qualità del loro lavoro di quello dei propri collaboratori;
- attenta valutazione dei fornitori;
- uso di materie prime qualificate all'origine;
- attuazione e mantenimento di un sistema di rintracciabilità, ove richiesto; addestramento delle varie funzioni aziendali sulle questioni relative alla qualità e alla sicurezza nei luoghi di lavoro e nei cantieri; definizione di obiettivi misurabili per verificare i processi della SAFER S.R.L.;
- analisi del contesto dei rischi e delle opportunità dell'azienda per ottenere un miglioramento continuo del sistema di gestione.

LA DIREZIONE